

【重要なお知らせ】「(旧) 会員サイト」のサービス終了について

日頃より弊社の電気をご利用いただき、ありがとうございます。

この度、弊社のシステム変更に伴い、「(旧) 会員サイト」は2019年12月2日(月)をもちまして終了させていただくことになりました。お客様には、ご迷惑おかけいたしますこととお詫び申し上げます。

サービス終了に関して、以下にまとめましたので、必ず最後までご一読をお願いいたします。

サービス終了後、ご利用いただけなくなるお客さま情報

- ・ご請求情報(ご利用明細)
- ・電気使用情報

サービス提供終了日時

終了日時：2019年12月2日(月)午前10時

サービス終了後はデータを消去します。

今後、ご利用いただける「(新) 会員サイト」のサービス内容について

【データ移行】

(1)ご契約情報、過去2年分の電気料金(合計金額)は、(旧)会員サイトよりデータを移行します。

【サービスの登録方法】

- (1)下記のお問い合わせフォームより、Web登録に必要となる次の情報をお送りください。
- (2) Web登録の際、「申込み・お問い合わせ種別」では「その他」をご選択いただき、「お問い合わせ内容」の欄には「メールアドレス」および「組合員コード」、「組合員氏名」、「契約者氏名」を記載して送信ください。

5営業日を目途に(新)会員サイトご登録のご案内(ポータルご利用のお知らせ)をメールにてお知らせいたします。あらかじめ「@scenergy.co.jp」からのメールが受信できるように設定をお願いいたします。

(3)なお、(旧)会員サイトのサービスをご利用されていた方は、9月末に(新)会員サイトへのご登録のご案内(ポータルご利用のお知らせ)しております。

【サービスの内容】

- ・ アンペア変更 【新機能】

- ・ お支払い方法の変更 【新機能】
- ・ 電気ご使用量等のお知らせ（ご請求書）のダウンロード
- ・ 電気ご使用量データのダウンロード（30分値） 【新機能】
- ・ 2019年9月以前（2年分）の電気料金（合計金額）
- ・ 電力使用情報（月別、日別、30分値）

お客さまへのお願い

サービス提供終了日までに、必要に応じて「(旧)会員サイト」に保存されているデータ（過去の使用電力量、電気料金、ご利用明細）のダウンロードをお願いいたします。サービス終了以降、データのダウンロードができなくなりますので、ご注意ください。

【ご請求書ダウンロード方法】

(1)ご請求年月を選択し、「ご請求書（PDF）」ボタンから取得できるご請求書をダウンロードしてください。

複数のご契約がある方は、ご契約内容を選択のうえ、上記(1)の手順でダウンロードしてください。

【過去のご使用実績照会など表示画面を保存されたい方】

(1)紙やPDFで保存される場合、マウスを右クリックして、印刷を選択し、プリンタもしくはPDFを選択してください。

(2)データとして保存したい（PDFで保存できない）場合は、「Print Screen」を押し、ペイントやワードなどのアプリに貼り付けて保存してください。

上記手順はインターネットやメールを使うことができるパソコンを想定して手順解説しています。使用している画面やプログラム内容は、各メーカーの仕様により一部異なる場合があります。各パソコンの固有の機能については、他の端末による操作方法については、ご利用の端末付属の取扱説明書をご参照ください。